

Sistemi Informativi Aziendali

Fulvio Corno, Dip. di Automatica e Informatica

a.a. 2013/14

02CIXPG (corso 1)







Materiale di studio

- Sito web del corso
 - ◆ <http://elite.polito.it/teaching-mainmenu-69/laurea-specialistica-mainmenu-83/117-02cix>
 - ◆ Indirizzo breve: <http://bit.ly/sistinfo>
- Materiale fornito dai docenti
 - ◆ Tutti i lucidi utilizzati in aula
 - ◆ Video (screencast) delle lezioni
 - ◆ Testi e soluzioni degli esercizi proposti in aula

Docenti

- Fulvio Corno (titolare)
 - ◆ Dip. Automatica e Informatica
 - ◆ fulvio.corno@polito.it
 - ◆ Tel. 011 090 7053
 - ◆ Ricevimento: giovedì 10:30–12:30
(avvisare via e-mail)
- Dario Bonino (esercitatore)
 - ◆ Dip. Automatica e Informatica
 - ◆ dario.bonino@polito.it
 - ◆ Tel. 011 090 7170

Orario

- Lezioni

- ◆ Giovedì 14:30–17:30: Aula 7T
- ◆ Venerdì 11:30–13:00: Aula 9I

- Laboratori

- ◆ Squadra 1: Mercoledì 10:00–11:30: LEP
- ◆ Squadra 2: Mercoledì 11:30–13:00: LEP

Obiettivi del corso

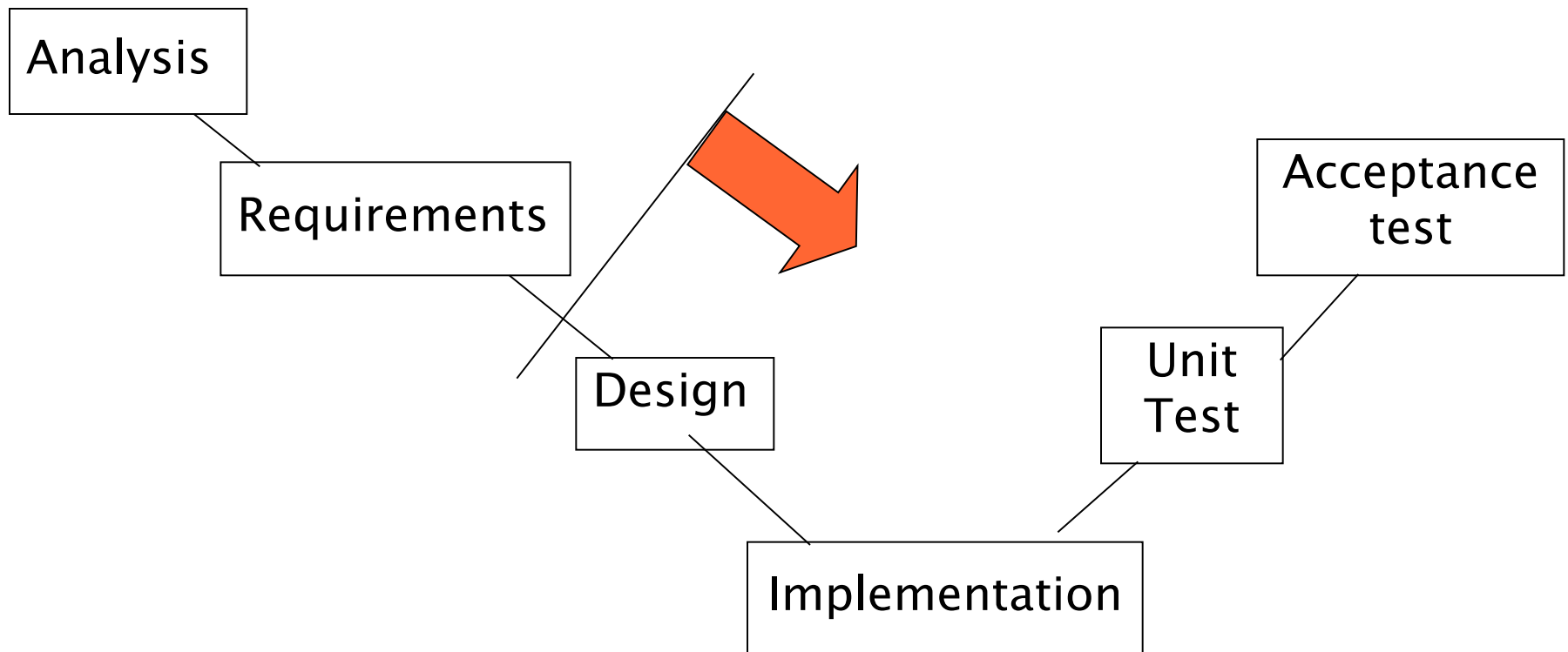
- Comprendere il ruolo dei SI nelle organizzazioni moderne
- Capire metodi ed approcci adottati nei diversi tipi di SI
- Conoscere le tecnologie che stanno alla base dei moderni SI
- Catturare e formalizzare i requisiti per consentire lo sviluppo di SI

NON Obiettivi del corso

- Questo corso **NON** è incentrato sulla tecnologia
 - **NON** fornisce le conoscenze per realizzare direttamente in SI
-

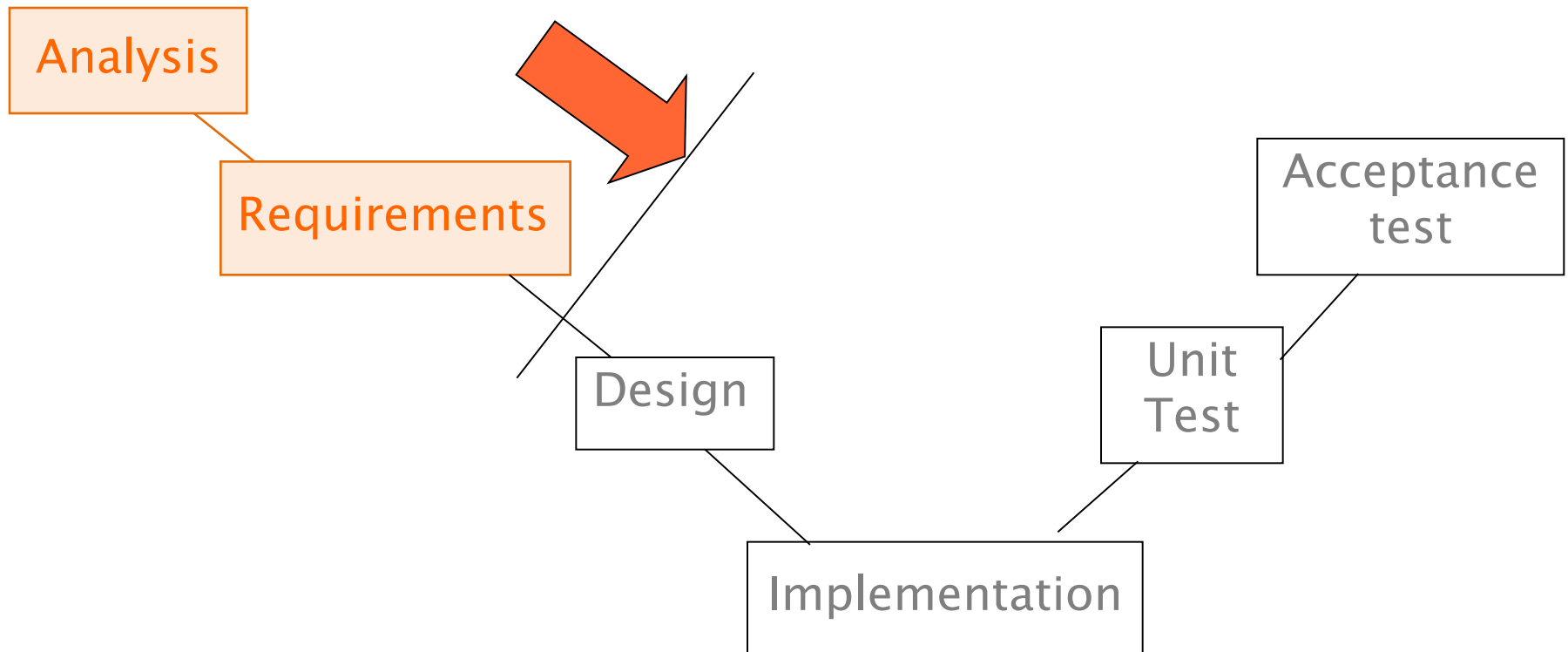
Questo corso

- In altri corsi si apprende **come** costruire sistemi software
 - ♦ Sappiamo che qualcuno sa farlo



Questo corso

- Parla di **quale** software costruire
 - ◆ Limitandosi ai software che supportano i processi aziendali



Esempio

- Azienda che produce auto
 - ◆ Relazione con i rivenditori potrebbe essere automatizzata con un SI
 - Quali funzionalità automatizzare, con quali benefici?
 - ◆ Anche le relazioni con gli acquirenti finali potrebbe essere automatizzata
 - Quali attività? Vendita o post-vendita?
 - ◆ Quale dei due interventi porta maggior benefici, quale dovrebbe essere realizzato per primo?
-

Argomenti principali

- Introduzione ai Sistemi Informativi
 - ◆ Definizione
 - ◆ Classificazione
 - ◆ Esempi
 - Definizione dei requisiti
 - Modellazione di processi aziendali
 - Sistemi informativi “manageriali”
 - (Ri)Progettazione di SI
-

Argomenti trattati

Sistemi di gestione documentale

Web Information Systems

Process modelling (UML Activity diagrams, BPMN)

Conceptual modelling (UML Class Diagrams)

Ingegneria dei requisiti + Use Case modeling

Sviluppo basato su componenti Off-The-Shelf

Management Information Systems

14

Definizione e prospettive sui Sistemi Informativi

Laboratori

- Divisi in due squadre
 - ◆ Possibili varizioni tramite scambi
 - ◆ Squadra 1: ?? .. ??
 - Mercoledì 10:00–11:30, LEP
 - ◆ Squadra 2: ?? .. ??
 - Mercoledì 11:30–13:00, LEP
- Scopo: familiarizzare con strumenti informatici di uso comune

Esame

- Esame scritto
 - ◆ Analisi di un caso di studio e proposta di una soluzione
 - ◆ Domande sulla teoria illustrata a lezione
 - Tesine opzionali
-

Gestione del transitorio

- Negli scorsi anni il programma del corso era diverso
- Chi ha già frequentato nel 2012/2013 può scegliere se:
 - ◆ Continuare a sostenere l'esame con le regole precedenti (fino Settembre 2014) e con il docente precedente
 - ◆ Ri-seguire e sostenere l'esame con le regole attuali e con suddivisione alfabetica

Testi consigliati

- Bracchi, Francalanci, Motta, “Sistemi informativi d’impresa”, McGraw Hill, 2010
 - Laudon & Laudon, “Management dei Sistemi Informativi”, Prentice Hall, 2010
-